

BUSINESS INTELLIGENCE

biMA[®] – BI MATURITY AUDIT

Position und Entwicklungspotenziale Ihrer BI-Initiative

Business Intelligence hat sich zu einem kritischen Wettbewerbsfaktor entwickelt. Mit zunehmender Prozessdurchdringung steigt jedoch auch die abzubildende Komplexität und gewachsene BI-Landschaften stoßen hier häufig an ihre Grenzen. Um die Innovationsfähigkeit und den Mehrwert von BI langfristig sicherzustellen, ist eine strategische BI-Planung, ausgehend von einer objektiven Bewertung des BI-Reifegrads, erforderlich. Diese Positionsbestimmung in Verbindung mit einem (Branchen-)Benchmarking bietet Sopra Steria Consulting mit dem BI Maturity Audit.

Status quo

Die repräsentative, von Sopra Steria Consulting regelmäßig durchgeführte biMA[®]-Studie zur Erhebung des BI-Reifegrads im Anwendungsmarkt zeigt, dass trotz signifikanter Investitionen in den letzten Jahren lediglich punktuell fachlicher Mehrwert durch BI geschaffen wurde und Erwartungen oft nur unzureichend erfüllt wurden.

Die Herausforderung für BI-Verantwortliche besteht in der kosteneffizienten Bereitstellung qualitätsgesicherter Standardauswertungen bei gleichzeitiger Minimierung der „Time-2-Market“ von BI-Projekten sowie Maximierung der fachseitigen Flexibilität.

Zu erfüllen ist der Anspruch, werthaltige, tiefer liegende Erkenntnisse aus dem vorhandenen Datenbestand zu gewinnen und für die abteilungsbezogene und -übergreifende Planung und Steuerung sowie die Geschäftsentwicklung nutzbar zu machen.

- Verfügt Ihre BI über effektive Antworten auf diese Herausforderungen?
- Arbeiten Sie effizient und setzen Sie die verfügbaren Ressourcen im Vergleich zum Branchen-Benchmark optimal ein?
- Welcher kurz-, mittel- und langfristige Anpassungsbedarf besteht in Ihrer BI, um die unternehmerische Entwicklung angemessen unterstützen zu können?

Um diese und andere Fragen objektiv und zielgerichtet untersuchen zu können, hat Sopra Steria Consulting in Zusammenarbeit mit renommierten Hochschulen ein Auditierungsverfahren für BI entwickelt.

biMA[®]

Das Business Intelligence Maturity Audit (biMA[®]) ist eine strukturierte, modellbasierte Methodik zur Bestimmung des Reifegrads einer BI-Infrastruktur in fachlicher, organisatorischer und technischer Hinsicht. Damit schafft biMA[®] die Ausgangsbasis für die Entwicklung einer langfristigen, an den Unternehmenszielen ausgerichteten BI-Strategie. Grundlage für die Reifegradbeurteilung bildet unser Business Intelligence Maturity Model (biMM[®]), welches den typischen BI-Evolutionsprozess in fünf empirisch nachweisbaren Reifegradstufen abbildet.

biMM®	Stufe 1 Einzel- information	Stufe 2 Informations- inseln	Stufe 3 Informations- integration	Stufe 4 Informations- Intelligence	Stufe 5 Informations- getriebenes Unternehmen
Fachlichkeit	Aufgabenbezogene Einzelberichtssicht	Lokal limitiertes Geschäftsverständnis	Bereichsübergreifende Harmonisierung	Strategisches Alignment und Differenzierung	Strategische und operative Integration
Organisation	Individuelle Einzelinitiative	Projekt	BI-Team	BI-spezifische Prozesse	Serviceorientierte BI-Organisation
Technik	Datenanarchie	Dezentrale Data Marts	Integriertes Data Warehousing	Transparenz durch logische Integration	Anwendungsfall-getriebene Architektur

Abb. 1: Business Intelligence Maturity Model (biMM®)

Am Anfang eines jeden biMA®-Projekts steht eine Scope-Definition, welche die individuelle Anpassung des Auditierungsfokus an die Kundenbedürfnisse ermöglicht. So kann einerseits eine Auditierung von einzelnen BI-Projekten bis hin zu komplexen BI-Landschaften erfolgen, andererseits kann die Tiefe der Untersuchungen in den Dimensionen „Fachlichkeit“, „Organisation“ und „Technik“ individuell festgelegt werden.

Im Rahmen der Auditierung wird die Ist-Situation mithilfe von standardisierten Fragebögen in Workshops und Interviews erhoben und anschließend in System- und Dokumentenreviews vertieft. Die folgende Reifegradbewertung basiert auf einer Standardmethodik und berücksichtigt BI-Trends sowie (Branchen-)Benchmarks aus unserer regelmäßig durchgeführten BI-Maturity-Studie. Branchenbezogene Best Practices bilden dann die Basis für die Ableitung von Handlungsempfehlungen, sodass schon bei kurzen Projektlaufzeiten wertvolle Ergebnisse erzielt werden.

Quo vadis?

Analysieren Sie mit uns den Reifegrad Ihrer BI-Lösung und finden Sie ungenutzte Potenziale. Was wir Ihnen bieten:

- Ganzheitliche Betrachtung der BI in den Dimensionen „Fachlichkeit“, „Organisation“ und „Technik“
- Unabhängige Begutachtung und Identifizierung von Chancen und Risiken
- Vergleichbarkeit durch objektive Bewertungen auf Basis eines Standardverfahrens mit definierten Reifegradstufen
- Adaption von Best Practices auf Ihre individuelle Situation
- Darstellung und Bewertung relevanter Markttrends
- Ableitung von fachlich-funktionalen, organisatorischen und technischen Handlungsempfehlungen zur Steigerung des BI-Reifegrads

Sprechen Sie uns an!

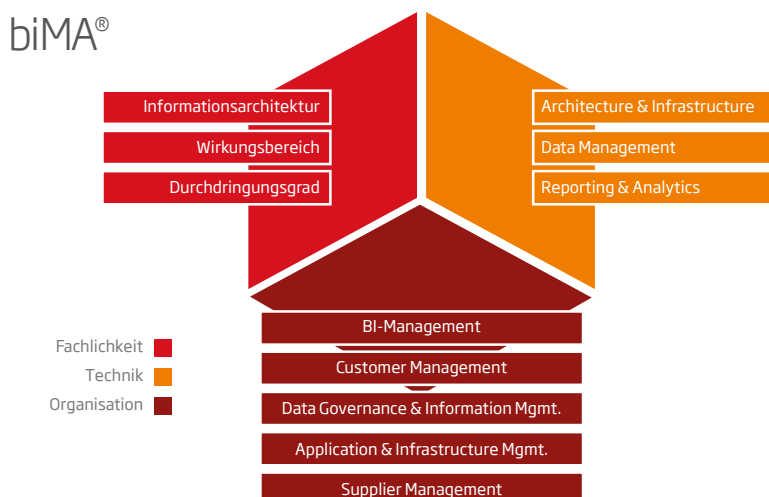


Abb. 2: Untersuchungsfelder des Business Intelligence Maturity Audits (biMA®)

